

Erklärung der Lieferengpässe im Januar

Naturkost Elkershausen GmbH
Levinstraße 9 | 37079 Göttingen
Telefon: +49 551 50 661 0
Telefax: +49 551 50 661 55
info@naturkost-elkershausen.de
www.naturkost-elkershausen.de

Liebe Kundinnen und Kunden,

in den vergangenen zwei Wochen waren wir bei ungewöhnlich vielen Artikeln nicht oder nur stark eingeschränkt lieferfähig. Diese ausgesprochen missliche Situation ist durch das Zusammenspiel vieler Faktoren entstanden.

- hoher Krankenstand in den Einkaufsbüros
- Anhaltender Milch und vor allem Fett-Mangel
- Verstärkte Rohwareknappheit
- Betriebsferien bei Lieferanten
- traditionell verstärktes Bestellaufkommen nach Jahresabschluss und Inventur von Kundenseite.

Speziell die ersten beiden Punkte führten zu einer absolut unbefriedigenden Lieferfähigkeit in der Frische, denn wenn ein Mitarbeiter, krankheitsbedingt, die Aufgaben von drei bis vier Mitarbeitern stemmen muss, passieren Fehler und es bleiben Dinge unbearbeitet.

Schon seit einigen Tagen stimmt der Personalschlüssel wieder, aber das „wieder in die Spur“ finden passiert dann leider nicht über Nacht und neue Kräfte, die wir ersatzweise zum Einsatz bringen, benötigen auch eine gewisse Anlaufzeit.

Der Mangel an Milchfett durch Betriebsaufgaben, Blauzungenkrankheit und widrige Witterung, ist ein grenzübergreifendes Problem, das uns auf absehbare Zeit begleiten wird und dazu führt, dass unsere Bestellungen nur zum Teil oder gar nicht von Lieferantenseite zu erfüllen sind.

Die zunehmende Rohwareknappheit bedingt durch Klimawandel und verstärkte Nachfrage im Handel lässt sich am Beispiel von Lebensbaum illustrieren:

Von rund 260 Lagerartikeln sind derzeit 120 nicht lieferbar.

Ich kann Euch im Namen aller Einkäufer und Disponenten versichern, dass wir täglich unser Bestes dafür tun Euch in gewohnter Qualität und Quantität beliefern zu können. Für alle hausgemachten Fehler bitte ich um Entschuldigung und hoffe, dass ich zumindest eine nachvollziehbare Erklärung liefern konnte.

Mit den besten Grüßen

Sebastian Lamprecht

- Leitung Einkauf -